

寶光建德神威天臺山道場
道學班(2)-志工推動經驗分享

說故事給更多人聽



社團法人高雄市故事媽媽協會
報告者：張玉麗 總幹事

102.04.13



社團法人高雄市故事媽媽協會

- 我們的宗旨：「服務、推廣、成長」

～服務社會、推廣故事閱讀、共同成長

- 我們的願景：

「～說故事給更多的人聽～」



社團法人高雄市故事媽媽協會

101年度活動辦理情形

類別	活動項目	說明	志工人數	服務人次	備註
社會服務	婦幼館親子故事家庭	01-12月 / 24場次	24	1680	
	溪埔國小志願服務故事列車	01-12月 / 10次	50	1500	
	協會0-6愛的甜甜圈	01-12月 / 12次	24	480	
	協會繪本同樂會	01-12月 / 12次	24	615	
	101年婦女節活動-台灣歌謠劇『希望幸福』	03/11~03/12	12	500	
	國際移民節擺攤活動	12月08日	8	250	
課程研習	社區故事志工種籽培訓	04/09-05/28婦幼館 共20小時	49	2900	
	杉林&甲仙地區社區故事志工種籽培訓	06/15~07/10 杉林區公所 共20小時	41	2460	



社團法人高雄市故事媽媽協會

101年度活動辦理情形

類別	活動項目	說明	志工人數	服務人次	備註
推廣活動	閱讀悅讀101--偏遠國小閱讀推廣	33所國小	324	5916	
	閱讀悅讀101--暑假兒童閱讀營	05所國小	50	410	
	閱讀悅讀101--偏遠國中閱讀推廣	10所國中	80	1432	
	愛的卡布奇諾～擁抱新住民多元文化社區及校園巡迴宣導	103場次	103	2380	
	小魯文化誠品說故事活動	01—12月 / 13 次	13	325	
	八卦國小性平行動劇	01/16 & 04/24 共2場	10	2042	
	三民西區社福中心	01/31 02/02 & 02/04 共3場	3	90	
	衛生局腸病毒衛教宣導	01—07月 / 101 次	152	3566	
	衛生局流感衛教宣導	09—11月 / 52 次	100	1300	
	巴巴文化誠品說故事活動	08—12月 / 4 次	4	120	
	農業局說故事	08/05 - 09/30 共14場	28	840	
	鳳山醫院營養衛教宣導	08/21 - 09/12 共05場	5	150	
	鳳山區公所記者會	10月01日	3	200	
	高雄物產館導覽	10/06 - 10/07 共02場	2	60	
	科工館校園立體書說故事活動	12/06 - 102.03/30 共11場	18	720	



社團法人高雄市故事媽媽協會

101年度志願服務辦理情形

服務項目	內容簡述	志工服務 人數	接受服務 人次	提供服 務時數
婦女福利服務	婦女成長與支持、值班、新 住民服務、文書處理、協助 會務推展	40	92580	1543
少年福利服務	說故事活動、閱讀推廣活動	5	1230	41
兒童福利服務	說故事活動、閱讀推廣活動	16	7560	252
家庭福利服務	說故事活動、閱讀推廣活動	8	990	33
社區福利服務	說故事活動、閱讀推廣活動	27	24780	413
綜合福利服務	活動現場支援或帶領	8	720	36
		104	127860	2318

平常的好習慣---很重要

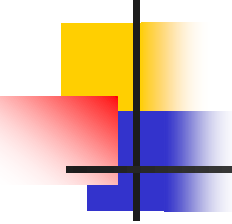
- 記錄
- 文字整理
- 照片管理
- 歸檔
- 專人負責

101年活動概況表及總表 (檔案格式) - Microsoft Excel

社團法人高雄市故事媽媽協會101年12月活動概況表					
A	B	C	D	E	F
1	日期	時間	活動名稱	帶領/執行人	活動地點
2	12/1	10:00-11:00	特殊兒童說故事	蔡佳伶	昕教工作室
3	12/3	13:30-15:30	伊本讀書會第十二期(七)	協會會員	協會
4	12/4	10:00-11:00	親子書海共翱翔~婦幼館0-6空間親子說故事活動	黃美華	高雄市婦幼青少年館0-6空間
5	12/4	10:30-11:10	【校園志願服務故事列車】~溪埔國小(四)	謝麗霞、陳瑞珠、陳秋香、王昭英、譚幸靜	高雄市大樹區溪埔國小
6	12/4	10:10-11:50	閱讀悅讀101~「國中閱讀巡迴列車」-高雄市旗山區大洲國中	張金齡、盧惟靜、楊安家、林瑞祥	高雄市旗山區大洲國中
7	12/5	09:30-11:30	101年社區故事志工種籽培訓結業式	黃美華	協會
8	12/6	10:00-12:00	閱讀悅讀101~「國中閱讀巡迴列車」-高雄市六龜區六龜國中	沈美玉、張金齡、盧惟靜	高雄市六龜區六龜國中
9	12/6	09:30-11:30	繪本同樂會	胖叔叔	協會
10	12/7	10:30-11:50	閱讀悅讀101~「兒童閱讀巡迴列車」-高雄市美濃區龍山國小	蔡佳伶、沈美玉、黃溫雅	高雄市美濃區龍山國小
11	12/8	10:00-16:00	國際移民節	謝佳伶、沈美玉、黃溫雅、陳瑞祥	漢神巨蛋
12	12/9	15:30-16:60	小魯說故事	蔡佳伶	大統店兒童書區
13	12/10	10:30-12:00	【愛的卡布奇諾-擁抱新住民多元文化社區及校園巡迴宣導】	謝佳伶、尤淑華、林瑞珍、陳瑞祥	高雄市小港區鳳陽國小
14	12/13	09:00-11:30	會員聯誼~故事媽媽看電影	沈美玉	協會二樓教室
15	12/13	10:00-11:00	校園立體書說故事	蔡佳伶、許國短	前金幼兒園
16	12/13	13:30-15:30	繪本讀書會第十一期(八)	協會會員	協會
17	12/14	10:00-11:00	校園立體書說故事	陳怡辰、鄭惠菁	前金幼兒園
18	12/14	13:55-15:35	閱讀悅讀101~「國中閱讀巡迴列車」-高雄市甲仙區甲仙國中	江錦雲、沈美玉	高雄市甲仙區甲仙國中
19	12/14	19:30-20:00	巴巴文化說故事	林瑞祥	誠品夢時代兒童館
20	12/15	10:30-11:30	校園立體書說故事	蔡佳伶、鄭惠菁	莊敬國小
21	12/15	14:00-15:00	科工館立體書說故事	蔡佳伶、許國短	國立科學工藝博物館
22	12/16	15:30-16:00	巴巴文化說故事	林瑞祥	誠品夢時代兒童館
23	12/17	13:30-15:30	伊本讀書會第十二期(八)	協會會員	協會
24	12/18	10:00-11:00	親子書海共翱翔~婦幼館0-6空間親子說故事活動	許國短	高雄市婦幼青少年館0-6空間



社團法人高雄市故事媽媽協會



依自評表的考核項目逐一檢視

- 法定業務執行配合狀況
- 志工管理情形
- 資訊系統運用情形
- 促進志願服務措施
- 其他志願服務績效





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：服務品質



- **一致性** (reliability)：服務的品質不因時間的不同而有所差異。
- **回應性** (responsiveness)：回應服務對象需求的時間。
- **可及性** (accessibility)：所提供的服務對服務對象的方便性。

- **品質保證** (assurance)：工作人員態度親切。
- **同理性** (empathy)：了解服務對象需求。
- **安全性** (security)：環境的佈置考慮服務對象的人身安全問題。



- **實物** (tangibles)：桌椅的安排、電腦的使用。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：服務效益

- 學童情感支持表現
- 青少年人際關係
- 婦女的社會支持增加





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 透過婦女志工閱讀、成長…等活動，強化婦女志工能力，增強婦女志工自信心，進而影響家庭、社區，達成祥和社會的目標。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 透過校園說故事…等活動，強化學生閱讀能力，增強學校辦學自信心，受到全校師生的認同。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 招募寒暑期青少年志工，運用青少年年輕的活力和服務的熱忱，活動現場支援更顯活躍，青少年志工亦經由服務的過程，體會服務的樂趣與自我成長。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 運用本會2樓教室，舉辦多項親子、說故事…等活動，活化民間團體與社區的互動，鼓勵社區居民的參與，共同推展社會福利服務工作，共創社會的安定及祥和。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 八八風災志願服務說故事和贈書活動，相信故事相信愛的力量，必能撫慰、溫暖受傷的心。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 衛生局和鳳山醫院衛教宣導說故事活動，建立小朋友洗手五時機及正確洗手步驟，減少小朋友被病毒感染的機會。並增加小朋友蔬菜水果攝取量，減少小朋友對食物的浪費。





社團法人高雄市故事媽媽協會

服務績效：創新與特色

- 透過服務、閱讀推廣與說故事活動，強化志工專業能力，培養志工第二專長，增加家庭額外收入，共創經濟和互助的社會。





社團法人高雄市故事媽媽協會

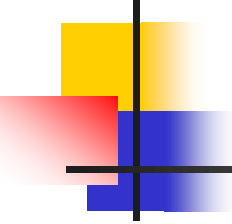
教育訓練

時間	主題內容	講師	內容簡述	人次
4-6月	故事志工培訓課程 (社區、校園)	徐永康講師	充實說故事所需 知能與技巧	200
每月二次	伊本讀書會	林瑞芹講師	透過閱讀， 提升婦女成長	240
每月二2次	繪本讀書會	盧惟靜講師	透過閱讀， 提升婦女成長	480
不定期	教案研討	江錦雲講師	充實說故事所需 知能與技巧	120
9-10月	多元文化工作坊	劉育豪老師	擁抱新住民	60
每月一次	0-6歲親子說故事 活動研習	吳昭瑤講師	充實說故事所需 知能與技巧	240
每月一次	繪本同樂會	陳銘驤講師	親職與閱讀相關研習	240



服務績效：社會資源

- 資源的來源
- 運用方法
- 資源的有效運用



感謝聆聽！



社團法人高雄市故事媽媽協會

高雄市鳳山區文英路18號

電話：07-7762008

傳真：07-7762009

E-mail：storymama123@yahoo.com.tw

協會網址：[//storymama123.womenweb.org.tw/](http://storymama123.womenweb.org.tw/)

服務時間：週一~週五 上午9：00~12：00